

Obchodní podmínky pro Smlouvy o dílo – ELTR zhotovitel

1. Úvod

Společnost **OMEXOM ELEKTROTRANS a.s.**, IČO: 256 55 558, se sídlem Kačírčkova 982/4, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 5283 tímto v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů vydává tyto obchodní podmínky.

2. Definice

- 2.1. **Obchodní podmínky:** Tyto Obchodní podmínky představují obchodní podmínky ve smyslu § 1751 občanského zákoníku. Jsou nedílnou součástí každé Smlouvy a každé Objednávky a společně s nimi upravují vzájemná práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Aktuální znění Obchodních podmínek je zveřejněno na internetových stránkách Zhotovitele www.elektrotrans.cz sekce „Produkty a služby“.
- 2.2. **Zhotovitel:** Společnost OMEXOM ELEKTROTRANS a.s., IČO: 256 55 558, se sídlem Kačírčkova 982/4, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 5283 (dále jen „**Zhotovitel**“).
- 2.3. **Objednatel:** Osoba, která uzavřela se Zhotovitelem na základě Objednávky Objednatele Smlouvu (dále jen „**Objednatel**“).
- 2.4. **Objednávka:** Návrh Objednatele na uzavření smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku, jehož předmětem je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele Dílo (dále jen „**Objednávka**“). Podmínky vzniku Smlouvy a přijetí Objednávky stanoví čl. 3 a 4 těchto Obchodních podmínek.
- 2.5. **Smlouva:** Smlouva o dílo mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřená způsobem dle čl. 3 a 4 těchto Obchodních podmínek, jejímž obsahem je povinnost Zhotovitele provést pro Objednatele Dílo (dále jen „**Smlouva**“). Smlouvou se rozumí rovněž rámcová smlouva, pokud je uzavřena, a jednotlivé dílčí smlouvy vzniklé přijetím jednotlivých Objednávek Objednatele.
- 2.6. **Dílo:** Zhotovení, resp. údržba, oprava nebo úprava určité věci uvedené v Objednávce, resp. Smlouvě, včetně všech jejích součástí a příslušenství, které se Zhotovitel zavázal Objednateli provést (dále jen „**Dílo**“).
- 2.7. **Cena Díla:** Cena, kterou si mezi sebou strany ujednaly a kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla.
- 2.8. **Místo Díla:** Místo určené v Objednávce, resp. Smlouvě, ve kterém se Zhotovitel zavázal Objednateli Dílo provést, nebo do kterého se zavázal Dílo dodat (dále jen „**Místo Dílo**“).
- 2.9. **Občanský zákoník:** Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

3. Objednávka

- 3.1. **Odeslání Objednávky:** Objednatel zašle Objednávku písemně, příp. elektronicky, do dispozice Zhotovitele. Tímto Objednatel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že Objednávka, Smlouva a jakékoli další vztahy z nich vzniklé, se budou řídit těmito Obchodními podmínkami, jejichž znění Objednatel bezvýhradně přijímá. Objednatel je oprávněn bez zbytečného odkladu po odeslání Objednávky opravit zjevné písařské a početní chyby nebo jiné obdobné zřejmé omyly. Taková oprava nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy, pokud se nedotýká podstatných náležitostí plnění.
- 3.2. **Obsah Objednávky:**
 - 3.2.1. Požadavek Objednatele k provedení Díla Zhotovitelem;
 - 3.2.2. Označení a popis Díla;

- 3.2.3. Určení Místa Díla (obec, ulici a číslo popisné, případně jiné označení);
 - 3.2.4. Cenu, jež Objednatel navrhuje za provedení Díla Zhotoviteli uhradit;
 - 3.2.5. Datum vystavení Objednávky;
 - 3.2.6. Navrhovaný termín dokončení a předání Díla; a
 - 3.2.7. Jiné případné podmínky a požadavky Objednatele.
- 3.3. **Přijetí Objednávky:** Pro uzavření Smlouvy je povinnou náležitostí výslovné přijetí Objednávky Zhotovitelem, které je jeho právem, nikoli povinností (dále jen „**Přijetí Objednávky**“ nebo jen „**Přijetí**“). Přijetí může být učiněno elektronicky, zejm. e-mailem, nebo písemně, nebo jiným způsobem vyjadřující zřetelnou a nepochybnou vůli Zhotovitele přijmout Objednávku. Mlčení bez výslovného Přijetí Objednávky nepředstavuje Přijetí Objednávky. Zhotovitel je oprávněn Přijetí Objednávky provést s dodatky nebo odchylkami. Použití § 1740 odst. 3 věty druhé občanského zákoníku je tímto vyloučeno.
- 3.4. **Lhůta k Přijetí Objednávky:** Lhůta pro Přijetí činí 14 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky Zhotoviteli. I pozdní Přijetí vede ke vzniku Smlouvy, pokud Objednatel jakoukoli formou vyjádří vůli být Přijetím vázán, příp. pokud se začne chovat způsobem jako by jím vázán byl.
- 3.5. **Storno Objednávky:** Objednatel nemá právo Objednávku odvolat do uplynutí lhůty určené Zhotoviteli pro její přijetí dle čl. 3.4 a nemá právo si takové právo v Objednávce stanovit.

4. Smlouva

- 4.1. **Vznik Smlouvy:** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Objednateli doručeno Přijetí Objednávky Zhotovitelem učiněné ve lhůtě dle čl. 3.4.
- 4.2. **Změny Smlouvy:** Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky. Jménem Zhotovitele je k takovým změnám oprávněn pouze jeho statutární orgán nebo osoba, která Objednávku přijala anebo Přijetí zadala, ledaže Zhotovitel ve Smlouvě, výslovně určí jinak. Opravy zřejmých omylů provedené Objednatelem dle čl. 3.1 se za změnu Smlouvy nepovažují.
- 4.3. **Odstoupení od Smlouvy:** Od Smlouvy anebo kterékoliv její části, jsou smluvní strany oprávněny odstoupit z důvodů uvedených v těchto Obchodních podmínkách a ze zákonných důvodů, pokud Objednávka, Smlouva, nebo tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak.

5. Provedení Díla

- 5.1. **Způsob provedení Díla:** Zhotovitel postupuje při provedení Díla samostatně a s potřebnou péčí, pokud není ujednáno jinak. Způsob provedení Díla musí odpovídat všem požadavkům dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, jakož i všem právním předpisům, technickým a bezpečnostním normám a předpisům a normám ČSN pro daný druh Díla. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitelem jsou vyhrazeny drobné změny technických parametrů Díla, jejichž potřeba nebo vhodnost může v průběhu provedení Díla nastat.
- 5.2. **Pověření subdodavatelů:** Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části, nebo celého Díla třetí osoby, subdodavatele. Pověření každého subdodavatele podléhá předchozímu schválení Objednatelem, a to v jakékoli formě. Schválením dle věty předchozí zaniká Zhotoviteli odpovědnost za jakoukoli činnost subdodavatele při provádění Díla.
- 5.3. **Součinnost Objednatele:** Objednatel je Zhotoviteli povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, a pokud tak bylo mezi stranami sjednáno, zajistit věci potřebné při provádění Díla. Pokud Objednatel neplní jakoukoli svou povinnost vyplývající z věty předchozí, je Zhotovitel oprávněn ho vyzvat k plnění v přiměřené lhůtě. Uplyne-li poskytnutá lhůta marně, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Práva a povinnosti stran vyplývající z § 2594 a § 2595 občanského zákoníku tímto nejsou dotčena.
- 5.4. **Pokyny Objednatele:** Pokud je tak mezi stranami ujednáno, má Objednatel právo provádět dohled nad prováděním Díla a udělovat Zhotoviteli pokyny. Práva a povinnosti stran vyplývající z § 2594 a § 2595 občanského zákoníku tímto nejsou dotčena.
- 5.5. **Dokončení Díla:** Dílo je dokončeno, pokud je způsobilé sloužit účelu, pro který bylo provedeno. Dokončení Díla se neprokazuje zkouškou, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.

- 5.6. **Vlastnické právo:** Vlastnické právo k Dílu přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem protokolárního převzetí Díla Objednatelem dle čl. 6.2, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak. Je-li předmětem Díla údržba, oprava nebo úprava věci nebo stavby, stávající vlastnická práva tím nejsou dotčena. Strany berou na vědomí, že ustanovení § 2600 věty druhé občanského zákoníku se tímto vylučuje.

6. Předání a převzetí Díla

- 6.1. **Doba k provedení Díla:** Zhotovitel je povinen provést, dokončit a předat Dílo Objednateli nejpozději do konce doby, kterou mezi sebou strany ujednaly ve Smlouvě.
- 6.2. **Protokolární předání a převzetí Díla:** O předání a převzetí Díla bude mezi Objednatelem a Zhotovitelem sepsán předávací protokol. Předávací protokol musí obsahovat alespoň identifikaci Zhotovitele a Objednatele a osob provádějících předání a převzetí, číslo Objednávky, přesnou specifikaci Díla, datum a čas předání, Místo Díla a případně seznam předané dokumentace. Dále je do předávacího protokolu Objednatel oprávněn uvést případné výhrady ve smyslu § 2605 občanského zákoníku.
- 6.3. **Prodloužení doby:** Zhotovitel je oprávněn prodloužit dobu pro provedení a předání Díla nad dobu sjednanou Smlouvou v případě, že takové prodloužení je odůvodněno kteroukoli z následujících skutečností:
- 6.3.1. Na základě pokynu Objednatele došlo ke změně Díla nebo jeho části ve smyslu čl. 5.4;
- 6.3.2. Potřeba provedení nezbytných dodatečných změn Díla ve smyslu čl. 5.1;
- 6.3.3. Výjimečné hydrometeorologické podmínky, které znemožní, nebo významně ztíží provádění Díla, zejména s ohledem na bezpečnost zaměstnanců Zhotovitele;
- 6.3.4. Opoždění dodávky zařízení a materiálu nezbytného k provedení Díla ze strany dodavatelů Zhotovitele, které nemohl Zhotovitel předvídat;
- 6.3.5. Prodloužení na straně orgánů veřejné správy, pokud je jejich činnost pro provedení Díla nezbytná; nebo
- 6.3.6. Prodloužení s plněním povinností na straně Objednatele.

V případě kterékoli ze shora uvedených skutečností se doba pro provedení a předání Díla prodlužuje o dobu odpovídající vlivu dané skutečnosti na trvání provádění Díla, zejména o dobu, po kterou daná skutečnost trvala.

7. Platební podmínky

- 7.1. **Cena Díla:** Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení Ceny Díla dokončením Díla ve smyslu čl. 5.5, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Zhotovitel je oprávněn požadovat zálohu nebo platbu části Ceny Díla před dokončením Díla, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno, že takové právo Zhotovitel nemá. Cena Díla zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením Díla.
- 7.2. **Změny Ceny Díla:**
- 7.2.1. Byla-li Cena Díla stanovena odhadem a zjistí-li Zhotovitel po uzavření Smlouvy, že tato bude potřeba podstatně překročit, oznámí to Objednateli ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doby, kdy poprvé uvedené překročení zjistil a vyčíslil.
- 7.2.2. Byla-li Cena Díla stanovena pevnou částkou nebo rozpočtem, má se za to, že byla stanovena s výhradou ve smyslu § 2622 občanského zákoníku. Zhotovitel má právo žádat změnu Ceny Díla proto, že si provedení Díla vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno. Ustanovení § 2620 odst. 1 a § 2621 občanského zákoníku jsou tímto vyloučena.
- 7.3. **Úhrada Ceny Díla:** Úhradu Ceny Díla bezhotovostním převodem provede Objednatel na základě daňového dokladu, kterým se rozumí i elektronický daňový doklad splňující zákonné požadavky. Nedílnou součástí každého daňového dokladu musí být:
- 7.3.1. Kopie Objednávky s identifikací Zhotovitele; a
- 7.3.2. Identifikace Díla.

Daňový doklad včetně příloh doručí Zhotovitel Objednateli elektronicky na dohodnutou kontaktní e-mailovou adresu nebo listinně na adresu sídla Objednatele.

- 7.4. **Změna daňového dokladu:** V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonné náležitosti nebo náležitosti vyžadované Smlouvou či těmito Obchodními podmínkami (včetně

náležitostí dle čl. 7.3), Objednatel jej má právo neuznat a vrátit Zhotoviteli k doplnění nebo opravě v přiměřené lhůtě. Tím se Objednatel nedostává do prodlení s úhradou kupní ceny.

- 7.5. **Splatnost:** Není-li splatnost výslovně sjednána ve Smlouvě, nebo v daňovém dokladu, činí 10 kalendářních dní ode dne doručení úplného daňového dokladu Objednateli. Neobsahuje-li daňový doklad náležitosti dle čl. 7.3, běží lhůta splatnosti až ode dne doručení poslední z nich. V případě změny daňového dokladu dle čl. 7.4 běží lhůta splatnosti ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 7.6. **Zaplacení Ceny Díla:** Dnem zaplacení Ceny Díla je v případě bezhotovostní platby den připsání platby na Účet Zhotovitele s použitím správného variabilního symbolu. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele delšího než 14 kalendářních dnů s úhradou platby jakéhokoli daňového dokladu.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. **Práva z vadného plnění:** Objednatel je při protokolárním převzetí Díla povinen oznámit všechny vady, které na Díle zjistil. Objednatel nemá nárok na právo z vad, které mohl s vynaložením obvyklé pozornosti rozpoznat již při protokolárním převzetí Díla a které Zhotoviteli neprodleně neoznámil.
- 8.2. **Reklamacce:** Objednatel oznámí vadu Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Lhůta je stanovena na 10 kalendářních dní. Zmeškání této pořádkové lhůty zakládá zánik práv z vadného plnění. Oznámení musí být provedeno písemně a musí uvádět alespoň popis vady a zvolený nárok dle občanského zákoníku.
- 8.3. **Další práva a nároky při vadnosti plnění:** Uplatnění práv z vadného plnění vylučuje právo Objednatele na náhradu škody, smluvní pokuty a další práva ze Smlouvy nebo právních předpisů. Objednatel bere na vědomí, že ustanovení § 1925 občanského zákoníku zůstává zachováno.

9. Duševní vlastnictví

- 9.1. **Ochrana duševního vlastnictví:** Smluvní strany se zdrží jakéhokoli jednání, které by porušovalo práva duševního vlastnictví nebo dobrou pověst druhé strany.
- 9.2. **Duševní vlastnictví Zhotovitele:** Jakékoli užití průmyslových práv nebo jiných práv duševního vlastnictví Zhotovitele Objednatelem je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo na základě samostatné licenční smlouvy.

10. Protikorupční doložka

- 10.1. **Protikorupční dokumentace:** Zhotovitel se řídí svou protikorupční dokumentací a souvisejícími interními předpisy. Protikorupční dokumentace je vymezen zejména těmito dokumenty:
- 10.1.1. Protikorupčním programem spol. OMEXOM ELEKTROTRANS a.s. ze dne 1.4.2025 ve znění pozdějších změn (dále jen „**Protikorupční program**“);
- 10.1.2. Deklarace protikorupčního programu spol. OMEXOM ELEKTROTRANS a.s. ze dne 1.4.2025 ve znění pozdějších změn (dále jen „**Deklarace protikorupčního programu**“);
- a
- 10.1.3. Protikorupční desatero spol. OMEXOM ELEKTROTRANS a.s. ve znění pozdějších změn (dále jen „**Protikorupční desatero**“).

(společně dále jen „**Protikorupční dokumentace**“)

Aktuální znění Protikorupční dokumentace je dostupné na webu Zhotovitele <https://www.elektrotrans.cz/> v sekci „O společnosti“ na záložce „Compliance“. Objednatel potvrzuje, že se s Protikorupční dokumentací seznámil a bezvýhradně ji dodržuje.

- 10.2. **Zákaz korupčního jednání:** Objednatel (včetně jeho zaměstnanců a zprostředkovatelů) se zdrží jakéhokoli korupčního jednání, zejména nabídky, slibu, poskytnutí či přijetí jakékoliv nepatřičné výhody (peníze, dary, služby, informace), a to přímo i nepřímo (prostřednictvím třetích osob), včetně tzv. facilitačních plateb a jednání ve střetu zájmů. Dary a pohoštění jsou přípustné pouze v symbolické hodnotě, transparentně, v souladu s Protikorupční dokumentací a nikdy nesmí směřovat k ovlivnění rozhodování Objednatele. Objednatel se zavazuje dodržovat příslušné právní předpisy.

- 10.3. **Systemové zajištění a kontrola:** Objednatel zavede a udržuje vhodné interní kontroly, školení a procesy k prevenci korupce, zajistí soulad svých subdodavatelů a zprostředkovatelů, a na žádost Zhotovitele poskytne přiměřené prohlášení o shodě nebo relevantní podklady pro ověření plnění v rozsahu přiměřeném povaze plnění.
- 10.4. **Oznámení a ochrana oznamovatelů:** Má-li některá strana podezření na porušení Protikorupční dokumentace, bezodkladně oznámí tuto skutečnost Zhotoviteli prostřednictvím Etické linky na adrese www.elektrotrans.cz/whistleblowing/, prostřednictvím e-mailu na adresu whistleblowing@elektrotrans.cz, nebo korespondenčně na adresu OMEXOM ELEKTROTRANS a.s., Kačírkova 982/4, 158 00 Praha 5 – Jinonice. Zhotovitel prohlašuje, že nikdo nebude z jeho strany vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční jednání, neetické jednání, a/nebo upozorní na střet zájmů.
- 10.5. **Informační bezpečnost subdodavatelů:**
- 10.5.1. Dodavatel odpovídá za to, že veškeré osoby a subjekty, které se podílejí na poskytování sjednaného plnění (Subdodavatelé), budou dodržovat minimálně stejnou úroveň informační bezpečnosti a ochrany dat, jaká je požadována po Dodavateli dle těchto VOP a souvisejících smluvních dokumentů.
- 10.5.2. Dodavatel zajistí, aby povinnosti týkající se informační bezpečnosti byly smluvně přeneseny i na jeho Subdodavatele a aby tyto Subdodavatelé poskytovali přiměřenou součinnost při kontrolách, auditech nebo při řešení bezpečnostních incidentů týkajících se poskytované služby.
- 10.5.3. Dodavatel je povinen informovat OMEXOM ELEKTROTRANS a.s. o zapojení nového Subdodavatele nebo o změnách u stávajících Subdodavatelů, pokud mohou mít dopad na zajištění informační bezpečnosti. Dodavatel odpovídá za činnost Subdodavatelů, jako by ji prováděl sám.

11. Mlčenlivost

- 11.1. **Důvěrné informace:** Veškerá ustanovení a podmínky Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, jakož i jakékoli informace a dokumenty, které jedna smluvní strana (dále jen „Příjemce“) obdrží od druhé strany (dále jen „Poskytovatel“) v souvislosti se Smlouvou (dále jen „Důvěrné informace“), jsou důvěrné. Příjemce je nesmí zveřejnit ani zpřístupnit třetím osobám ani je užít k jinému účelu, než je plnění Smlouvy. Příjemce zajistí, že Důvěrné informace budou chráněny alespoň stejnou péčí, jakou chrání své vlastní důvěrné informace, nejméně však s odbornou péčí.
- 11.2. **Povolené zpřístupnění:** Předchozí souhlas Poskytovatele se nevyžaduje, pokud je zpřístupnění:
- 11.2.1. Výslovně povoleno Smlouvou nebo jiným ujednáním;
- 11.2.2. Vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány. V takovém případě Příjemce, pokud mu v tom nebrání právní povinnost, předem písemně informuje Poskytovatele za účelem koordinace;
- 11.2.3. Učiněno vůči zaměstnancům, členům podnikatelské skupiny nebo poradcům Příjemce, kteří jsou vázání povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu tohoto článku;
- 11.2.4. Nezbytné v soudním, správním či rozhodčím řízení k uplatnění či obraně práv ze Smlouvy;
- 11.2.5. Informace je či se stala veřejně přístupnou jinak než porušením této povinnosti Příjemcem; nebo
- 11.2.6. Informace byla Příjemci prokazatelně známa před jejím poskytnutím Poskytovatelem nebo byla nezávisle vyvinuta bez použití Důvěrných informací.
- 11.3. **Doba trvání:** Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 5 let po jejím ukončení.
- 11.4. **Porušení mlčenlivosti:** Dozví-li se Příjemce o narušení nebo důvodném podezření na narušení povinnosti mlčenlivosti, bezodkladně o tom písemně informuje Poskytovatele a poskytne mu potřebnou součinnost k nápravě. Porušení tohoto článku je podstatným

porušením Smlouvy a není tímto dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody a na smluvní pokutu.

12. Zpracování osobních údajů

- 12.1. **Prohlášení stran:** Smluvní strany prohlašují, že při nakládání s osobními údaji postupují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“ nebo též „**GDPR**“), a dále s účinností od 24.4.2019 též zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a též i souvisejícími právními předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány v nezbytném rozsahu, přiměřeně a pouze k účelům uvedeným ve Smlouvě nebo vyplývajícím z právních povinností. Právními tituly jsou zejména plnění Smlouvy, oprávněný zájem a splnění právních povinností. Každá strana přijme vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající a zajistí mlčenlivost osob jednajících jejím jménem. Při ukončení Smlouvy nebo na výzvu druhé strany dojde k vrácení nebo bezpečnému odstranění osobních údajů, nevyžaduje-li právo jejich uchování.
- 12.2. **Porušení zabezpečení:** Každá strana bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 48 hodin od zjištění, písemně informuje druhou stranu o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů souvisejícím s plněním Smlouvy a sdělí dostupné informace a následně poskytne druhé straně potřebnou součinnost při odstraňování následků předmětného porušení.
- 12.3. **Sdílení informací:** Objednatel poskytne na písemnou žádost Zhotovitele do 30 kalendářních dnů:
 - 12.3.1. Popis přijatých technických a organizačních opatření;
 - 12.3.2. Informaci, zda a jak zpracovává předané osobní údaje;
 - 12.3.3. Údaje potřebné k naplnění informačních povinností dle čl. 14 odst. 1 a 2 GDPR;
 - 12.3.4. Potvrzení o splnění veškerých povinností, které odpovídají právům případně uplatněným subjektem údajů dle GDPR a souvisejících právních předpisů.

13. Smluvní pokuty a náhrada škody

- 13.1. **Obecná ujednání:** Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele. Jejich uplatnění není podmíněno vznikem škody a nezbavuje Objednatele povinnosti splnit dotčený závazek. Smluvní pokuty lze uplatnit současně za různá porušení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy. Není-li výslovně stanoveno jinak, počítají se za každý započatý den porušení a z Ceny Díla, nebo dotčené části, bez DPH dle Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn smluvní pokuty započíst proti jakékoli pohledávce Objednatele.
- 13.2. **Prodlení se zajištěním věci k provedení Díla:** Nezajistí-li Objednatel věci potřebné k provedení Díla ve smyslu čl. 5.3 v ujednaném termínu, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu 0,5 % z Ceny Díla, nebo dotčené části, za každý započatý den prodlení, nejvýše však do 100 % Ceny Díla.
- 13.3. **Prodlení s úhradou Ceny Díla:** Nesplní-li Objednatel povinnost uhradit ke dni splatnosti Cenu Díla způsobem dle čl. 7, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu 0,5 % z Ceny Díla, nebo dotčené části, za každý den úhrady Ceny Díla, nejvýše však do 100 % Ceny Díla.
- 13.4. **Zákaz započtení, postoupení, zastavení a zadržení:** Provede-li Objednatel započtení, postoupení nebo zastavení pohledávky vůči Zhotoviteli v rozporu se Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami, je povinen zaplatit Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny Díla za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.5. **Mlčenlivost:** Poruší-li Objednatel povinnost mlčenlivosti dle čl. 11, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu 25 % z Ceny Díla za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.6. **Náhrada škody a nemajetková újma:** Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody v plné výši. Strany sjednávají povinnost odčinit i nemajetkovou újmu, kterou Objednatel odčiní v penězích, nestanoví-li Zhotovitel jinak.

- 13.7. **Úroky z prodlení s úhradou smluvní pokuty:** Nebude-li kterákoli smluvní pokuta dle těchto Obchodních podmínek uhrazena včas, je Objednatel v prodlení a je povinen zaplatit úrok z prodlení ode dne následujícího po dni splatnosti až do úplného zaplacení.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. **Započtení, postoupení, zadržení a zastavení Objednatelem:** Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávkám Zhotovitele (ať ze Smlouvy nebo z jiného vztahu, včetně budoucích) výlučně s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele. Bez téhož souhlasu nesmí Objednatel postoupit, zastavit nebo jinak zatížit žádnou svou pohledávku vůči Zhotoviteli ani převést Smlouvu nebo její část či jakékoli právo nebo povinnost ze Smlouvy vyplývající. Objednatel není oprávněn zadržet Cenu Díla, a to ani její část, ani věci ve vlastnictví či dispozici Zhotovitele.
- 14.2. **Vyšší moc:** V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou trvá, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Objednatel je povinen o výskytu a zániku události vyšší moci bez zbytečného odkladu Zhotovitele písemně informovat, jinak není oprávněn se jí dovolávat. Za událost vyšší moci nejsou považovány zejména takové události jako je stávka, výluka, prodlení subdodavatelů, platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu, změna měnového kurzu, inflace, deflace, intervence ČNB, finanční krize atd. atp.
- 14.3. **Řešení sporů:** Případné spory mezi Zhotovitelem a Objednatelem vyplývající ze Smlouvy, nebo s ní souvisejících, nebo těchto Obchodních podmínek, budou rozhodovány podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, u soudu, který je obecným soudem Zhotovitele v době podání žalobního návrhu.
- 14.4. **Ostatní ujednání:** Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 1766 občanského zákoníku. Uzavřením Smlouvy smluvní strany stvrzují, že jsou v rámci právního vztahu založeného Smlouvou podnikatelé a žádná z nich se nepovažuje za slabší smluvní stranu. Smluvními podmínkami strany se v souladu s § 1801, věty druhé, občanského zákoníku dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 1799, § 1800, § 1980 a § 2000 občanského zákoníku.
- 14.5. **Částečná neplatnost:** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Objednávky, Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
- 14.6. **Rozhodné právo:** Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí výlučně právním řádem České republiky. Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami se řídí zejména občanským zákoníkem.
- 14.7. **Elektronické a listinné doručování:** Veškerá právní jednání a úkony učiněné prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní elektronickou adresu (e-mail), se považují za doručena nejpozději třetí pracovní den ode dne odeslání. Za kontaktní elektronickou adresu Objednatele se považuje i elektronická adresa, ze které odeslal Objednávku.
- 14.8. **Platnost a účinnost Obchodních podmínek:** Tyto Obchodní podmínky, verze 1, nabývají platnosti a účinnosti od 7.4.2026. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět změny těchto Obchodních podmínek. Změnou Obchodních podmínek není dotčen závazkový vztah, který vznikl v době platnosti a účinnosti předchozí verze Obchodních podmínek.

V Praze dne 7.4.2026

Ing. Martin Zeman, předseda představenstva

Milan Fiala, místopředseda představenstva